

Easy2Coach GmbH – Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert: 09. Mai 2018

Die Easy2Coach GmbH ist sich bewusst, dass den Nutzern **ein besonders sensibler Umgang mit allen personenbezogenen Daten**, die die Nutzer an www.easy2coach.net oder an eine unserer Apps übermitteln, äußerst wichtig ist. Unsere allgemeinen Richtlinien sind einfach und wir legen deutlich dar, welche Daten wir erfassen und warum wir das tun. Ihre Daten werden von uns besonders geschützt.

Hauptzweck der Datenerfassung ist es, Ihnen eine optimale Umgebung zur Verfügung zu stellen, damit sich Ihre Mannschaft auf bestmögliche Weite organisieren kann. Ob wir Ihnen Funktionen zur Verfügung stellen, damit Sie Trainingstage, Turniere, Spiele, Events, Aufgaben bzw. Zu- und Absagen besser verwalten können, ob wir Ihnen eine Mediathek an Fußballübungen und Trainingsplänen per Knopfdruck präsentieren, so dass Sie schnellstmöglich das eigene Training planen können, ob wir mit Fußball-Diensten zusammenarbeiten, damit Sie Zugang zu bevorzugte Produkte und Technologien erhalten, oder ob wir Ihnen einen reaktionsschnellen Kunden-Support bieten, damit Sie jederzeit mit easy2coach problemlos arbeiten können – unser höchstes Ziel ist, die Team Organisation für Sie so einfach wie möglich zu gestalten.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie im Detail darüber informieren, welche personenbezogene Daten wir von Ihnen entweder direkt oder indirekt erheben und ebenso aufzeigen wie wir diese personenbezogenen Daten verwenden. In diesen Datenschutzrichtlinien zeigen wir Ihnen auch, wie Sie die Verwendung Ihrer Daten steuern können.

Vorab eine kurze **Definition zu personenbezogenen Daten**: Bei personenbezogenen Daten handelt es sich um Informationen zu Ihrer Person, die wir jederzeit mit Ihnen verknüpfen können bzw. wonach wir Sie eindeutig identifizieren können.

Wenn im Folgenden von Webseite oder easy2coach die Rede ist, sind gleichermaßen alle Produkte von easy2coach, die Webseite www.easy2coach.net als auch die iOS und Android Apps von easy2coach (www.easy2coach.net/apps), gemeint. Darüber hinaus gilt diese Datenschutzerklärung auch für alle von easy2coach kontrollierten Websites und sonstige Interaktionen mit easy2coach außerhalb des Internets (z.B. die Teilnahme an einer Veranstaltung von easy2coach).

Bitte lesen Sie sich die nachfolgenden Datenschutzrichtlinien vollständig und sorgfältig durch, damit Sie eindeutig verstehen, welche personenbezogenen Daten easy2coach erhebt, verwendet und teilt. Grundlegende Formulierungen wie ‚easy2coach‘, ‚Webseite‘, ‚uns‘ oder ‚wir‘ beziehen sich alle auf die Easy2Coach GmbH

Die unterschiedlichen Arten an erfassten personenbezogenen Daten auf easy2coach

- Daten, die wir von Ihnen persönlich zur Verfügung gestellt bekommen:

Grundsätzlich erfassen wir in easy2coach Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, z.B. bei der Registrierung um easy2coach zur Team-Organisation zu nutzen, beim Kauf von Produkten oder Premium-Mitgliedschaften in easy2coach oder wenn Sie mit unserem Kunden-Support in Kontakt treten. Hierzu zählt u.a. Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Vorname, Ihr Nachname sowie bei Bestellprozessen Ihre Anschrift für die Rechnungserstellung. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

- Daten, die wir automatisch erheben

Zur Optimierung unserer Webseite sammeln und speichern wir Funktionsdaten und zusätzliche Nutzungsdaten wie z.B. das Datum und die Uhrzeit des Seitenaufrufs, die Seite, von der Sie unsere Seite aufgerufen haben. Dies erfolgt anonymisiert, ohne den Benutzer der Seite persönlich zu identifizieren. Ggf. werden Nutzerprofile mittels eines Pseudonyms erstellt. Auch hierbei erfolgt keine Verbindung zwischen der hinter dem Pseudonym stehenden natürlichen Personen mit den erhobenen Nutzungsdaten. Zur Erhebung und Speicherung der Nutzungsdaten setzen wir auch Cookies ein. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und zur Speicherung von statistischen Information wie Betriebssystem, Ihrem Internetbenutzungsprogramm (Browser), IP-Adresse, der zuvor aufgerufene Webseite (Referrer-URL) sowie zur Identifizierung von Datum/Uhrzeit auf unserer Seite dienen. Diese Daten erheben wir ausschließlich, zu statistischen Zwecken, um unseren Internetauftritt weiter zu optimieren und unsere Internetangebote noch attraktiver gestalten zu können. Die Erhebung und Speicherung erfolgt ausschließlich in anonymisierter oder pseudonymisierter Form und lässt keinen Rückschluss auf Sie als natürlich Person zu.

- Daten, die wir über zusätzliche Quellen beziehen

Es besteht natürlich die Möglichkeit, dass wir Daten über Sie aus zusätzlichen Quellen von Drittparteien erhalten. Hierzu zählen Partner mit denen wir gemeinsame Dienste bereitstellen oder gemeinsame Marketingmaßnahmen realisieren. Es besteht auch die Möglichkeit, dass wir Daten über Social-Media-Plattformen erhalten, wenn Sie mit easy2coach auf diesen Plattformen interagieren. Selbstverständlich stellen wir sicher, dass auch Daten, die wir von Drittparteien erhalten, entsprechend unserer hier erfassten Datenschutzrichtlinien behandeln und darüber hinaus jede weitere Beschränkung, die durch die Drittpartei auferlegt werden, berücksichtigen.

- Daten von Kindern

easy2coach Produkte und Dienstleistungen zielen grundsätzlich nicht auf Kinder unter 16 Jahren ab. Natürlich können sich Nutzer jeden Alters sowohl auf unserer Webseite als auch in unseren Apps registrieren bzw. diese herunterladen. Wir sammeln aber nicht wesentlich personenbezogene Daten von Nutzern unter 16 Jahren ohne elterliche Zustimmung. Elternteile bzw. Erziehungsberechtigte können uns jederzeit darauf hinweisen, falls sich ihr

Kind unzulässigerweise bzw. ohne elterliche Freigabe in easy2coach registriert hat. Wir werden den Fall umgehend prüfen und ggf. den Account in easy2coach sowie sämtliche verknüpften personenbezogenen Daten umgehend löschen.

Austausch von Daten zwischen Kunden und easy2coach

Wir möchten Ihnen in diesen Datenschutzrichtlinien einfach aufzeigen, an welchen Stellen easy2coach potentiell personenbezogene Daten von Kunden erfasst. Hierzu haben wir nachfolgend verschiedene Situationen aufgelistet, bei denen durch eine Interaktion zwischen Kunde und easy2coach personenbezogene Daten ausgetauscht werden:

- **Erster Kundenkontakt mit easy2coach**

Wenn Sie Informationen über easy2coach einholen wollen, besuchen Sie eine unserer Webseiten oder Sie besuchen uns beispielsweise auf Messen. Hierzu zählt natürlich auch das Navigieren auf unserer Webseite, ein mögliches Telefonat mit unserem Support- oder Vertriebsteam, die freiwillige Anmeldung zu einem Newsletter bzw. die freiwillige Registrierung auf unserer Webseite sowie der Besuch von Veranstaltungen bei denen easy2coach präsent ist. In diesem Zusammenhang stellen Sie uns möglicherweise freiwillig personenbezogene Daten zur Verfügung. Hierzu zählen beispielsweise Ihr Vor- und Nachname oder Ihre E-Mail-Adresse. Zusätzlich erfassen wir ggf. durch Cookies oder ähnliche Technologien auch Informationen zu statistische Zwecke.

Daten, die wir erfassen: Vorname, Nachname, Vereinsname, E-Mail-Adresse sowie durch Cookies bzw. ähnlichen Technologien weitergegebene, anonymisierte Informationen.

Grund der Datenerfassung: Wir nutzen die erfassten Daten, um Ihnen Produktneuheiten von easy2coach schnellstmöglich präsentieren zu können und Sie über bevorstehende Events oder sonstige Neuerungen bei easy2coach zu informieren. Die zusätzlichen, anonymisierten Informationen, die wir durch Cookies bzw. ähnliche Technologien erhalten haben, nutzen wir, um unsere Websites für alle Besucher optimieren zu können. Es ist somit in unserem berechtigten Interesse Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke zu verwerten.

- **Erwerb von easy2coach Produkten**

Sobald Sie sich für den Erwerb eines kostenpflichtigen easy2coach Produktes entschieden haben, können Sie Ihren Kauf entweder über die easy2coach Webseiten oder über mögliche Partnerseiten erfolgreich abschließen. Hierzu benötigen wir von Ihnen Daten, um Ihren Kauf zu finalisieren.

Daten, die wir erfassen: Vorname, Nachname, Land, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Telefon, E-Mail-Adresse, Zahlungsinformationen

Grund der Datenerfassung: Wir nutzen diese Daten, um Ihre Bestellung abschließen zu können, um ggf. bei Fragen nachzuhaken, um nachzufragen, ob Sie mit Ihrem Einkauf zufrieden waren oder um sonstige Probleme in Bezug zu Ihrem erworbenen easy2coach Produkt zu lösen. Die Verarbeitung der erfassten Daten ist an dieser Stelle notwendig, um den mit Ihnen eingegangen Vertrag zu erfüllen.

Wichtige Information: Wir weisen darauf hin, dass wir keinerlei Zahlungs- oder Kreditkarteninformationen von Ihnen speichern. Wir verwenden unsererseits nicht einmal die von Ihnen eingegebenen Zahlungsinformationen. Diese werden nur von unserem Zahlungsdienstleistern für den von Ihnen getätigten Kauf eines easy2coach Produktes verwendet.

- **Registrierung auf easy2coach.net oder über die easy2coach iOS/Android Apps**

Um das easy2coach Portal oder die easy2coach App für iOS/Android nutzen zu können, müssen Sie sich bei easy2coach registrieren. Die Registrierung ist freiwillig und kostenlos und für die vollständige Registrierung ist immer eine Verbindung mit dem Internet notwendig. Nach der Registrierung werden Sie gebeten entweder einem bereits in easy2coach existierenden Team beizutreten oder Sie haben die Option ein eigenes Team in easy2coach anzulegen. Um die gesamten Funktionen auch mobil über eine App nutzen zu können, werden Sie ebenfalls gebeten die easy2coach Apps von unseren Webseiten oder der Webseite eines Drittanbieters, wie z.B. dem Apple Store, zu laden. Mit den easy2coach iOS und Android Apps können Sie die Teamorganisation z.B. von einem Handy oder Tablet steuern.

Wichtige Information: Um das easy2coach Portal nutzen zu können, müssen Sie sich auf easy2coach.net oder über die easy2coach iOS/Android App registrieren.

Im Zuge der Registrierung ist es erforderlich, dass Sie Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihren Vor- und Nachnamen und ein Passwort Ihrer Wahl eingeben. Das Passwort wird in diesem Zusammenhang nur zur Authentifizierung und für den eindeutigen Zugang zu Ihrem easy2coach Account genutzt. Nach erfolgreicher Registrierung weisen wir Ihrem Account eine eindeutige numerische Identifikationsnummer zu, um Ihren easy2coach Account ohne direkten Verweis auf Ihre Person identifizieren zu können. Diese eindeutige Nummer ist mit Ihrer E-Mail-Adresse verknüpft, die Sie bei der Registrierung angegeben haben.

Daten, die wir erfassen: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Passwort (bitte beachten Sie, dass Ihr Passwort per Einweg-Hashfunktion gespeichert wird, damit es von niemanden, auch nicht von easy2coach Mitarbeitern, wiederhergestellt oder geteilt werden kann), Teamzugehörigkeit (hierzu zählen Vereinsname, Mannschaftsname, Saison, Teamrolle, Zeitzone und Sprache).

Grund der Datenerfassung: Diese Daten erfassen wir um eine vollständige Funktionsweise im easy2coach Portal sowie in unseren iOS/Android Apps zu garantieren und um unberechtigte Zugriffe auf Ihren easy2coach Account zu verhindern. Um easy2coach vollständig nutzen zu können, muss ein Nutzer in mindestens einem Team eine aktive Teamzugehörigkeit besitzen. Hierzu kann der Nutzer entweder ein eigenes Team in easy2coach erstellen oder einen Beitrittsantrag bei einem in easy2coach bereits angelegten Team stellen. In beiden Fällen muss der Nutzer mindestens eine Teamzugehörigkeit erfasst haben, damit wir den mit Ihnen eingegangenen Vertrag erfüllen können. Zusätzlich verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen Mitteilungen von easy2coach, z.B. zu Software-Updates und Werbeankündigungen, zukommen zu lassen, um Sie über easy2coach Produkte und/oder Dienstleistungen zu informieren oder aber um Sie über tolle Neuigkeiten und Produktangebote von easy2coach zu informieren. Es ist an dieser Stelle unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke zu verarbeiten.

- **Verwendung des easy2coach Portal bzw. der easy2coach iOS/Android App**

Nach erfolgreicher Registrierung und Teamerstellung bzw. Teambeitritt stehen grundlegende Funktionen kostenfrei zur Verfügung wogegen weitere Premiumfunktionen kostenpflichtig zu einem Account hinzugebucht werden können. Um das Portal sowie die easy2coach iOS/Android App vollständig nutzen zu können, werden vom Nutzer weitere optionale Funktionsdaten erfasst. Diese Funktionsdaten sind zur uneingeschränkten Nutzung teilweise zwingend notwendig, um zu gewährleisten, dass Ihr easy2coach Account grundlegende Funktionen sicher ausführt.

Wichtige Information: Sie können der Erfassung, Weitergabe und/oder Verarbeitung dieser Daten (nachstehend „erforderliche Funktionsdaten“ genannt) nicht widersprechen, wenn Sie Ihren easy2coach Account verwenden möchten. Die sonstigen Funktionsdaten können vollständig vom Nutzer kontrolliert werden und sind von einer Weitergabe an Dritte grundsätzlich ausgeschlossen.

Daten, die wir erfassen:

Zwingend erforderliche Funktionsdaten:

- Registrierungsdaten in easy2coach: E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname sowie die zuvor erwähnten Anmeldedaten für Ihren easy2coach Account
- Systemdaten: Hierzu zählen der Produkttyp (z.B. easy2coach Portal, Smartphone App, Tablet App), App Betriebssystem, App Version

Grund der Datenerfassung: Selbstverständlich erfassen wir die „erforderlichen Funktionsdaten“ nur, um Ihnen einen reibungslosen Funktionsrahmen der easy2coach Produkte zu garantieren, Ihnen Hilfestellungen bei Supportfragen zu leisten und Ihre bevorzugten Teameinstellungen zu speichern. Dies ist zur Erfüllung des mit Ihnen eingegangenen Vertrages notwendig. Darüber hinaus erfassen wir diese Daten, um Produktverbesserungen durchzuführen, was unser berechtigtes Interesse ist.

- **Hilfestellung bei Konsultierung des easy2coach Support**

Natürlich kann es vorkommen, dass Sie mit unserem Support-Team in Kontakt treten müssen, um Hilfestellung zu Ihren easy2coach Produkten anzufordern. In diesem Zusammenhang erfassen wir ggf. Daten von Ihnen bzw. Ihren easy2coach Produkten, um Ihnen die bestmögliche Hilfestellung bieten zu können.

Daten, die wir erfassen: Hierzu zählen u.a. Ihre Kontaktdaten, wie z.B. Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Name, Ihre Telefonnummer, die Inhalte Ihres Anliegens sowie mögliche übermittelte Dokumente zu Ihrem Problem. Teilweise ist es für unser Team hilfreich, wenn wir auf Diagnosedaten zugreifen können. Diese können Sie optional zusammen mit ihrem Anliegen an uns übermitteln. Dazu zählen Informationen, wie z.B. Ihr Browser, Ihr Betriebssystem, Ihre App-Version, Ihre installierten Dritt-Anbieter Apps.

Grund der Datenerfassung: Natürlich erfassen wir diese Daten nur, um Ihnen einen bestmöglichen Support bieten zu können. Bei technischen Problemen oder allgemeinen

Kundenanfragen nutzen wir z.B. Ihre Kontaktdaten, um mit Ihnen über Ihre hinterlegten Kontaktmöglichkeiten in Kontakt zu treten. Bei technischen Problemen sind wir auf Ihre zusätzlichen Angaben zum System angewiesen, um Ihnen umgehend und effektiv weiterhelfen zu können. Die Verwendung dieser Daten ist notwendig, um den mit Ihnen eingegangenen Vertrag zu erfüllen.

Verwendung von personenbezogenen Nutzungsdaten

Wir verwenden die von uns erfassten Daten, um Ihnen jederzeit die angebotenen easy2coach Produkte und Dienstleistungen bereitstellen zu können. Dies schließt ebenso die Nutzung von Daten zur Aufwertung und Individualisierung Ihrer Portalfunktionen ein. Außerdem verwenden wir diese Daten, um mit Ihnen in Kontakt treten zu können, z.B. um Sie über Ihr Benutzerkonto über Neuerungen, Dienstleistungen, Sicherheitsbelange oder News zu informieren. Nachfolgend finden Sie die Zwecke zur Verwendung Ihrer Daten:

- **Angebotene easy2coach Produkte**

Wir nutzen Ihre Daten, um die von uns angebotenen easy2coach Produkte und Leistungen einwandfrei bereitstellen oder betreiben zu können. Diese Verwendung ist notwendig, um den mit Ihnen eingegangenen Vertrag zu erfüllen.

- **Customer Support**

Wir nutzen Ihre Daten, um Ihre Kundenanfragen schnellstmöglich beantworten zu können, Probleme lösen zu können oder um anderweitige Supportleistungen bereitstellen zu können. Diese Verwendung ist notwendig, um den mit Ihnen eingegangenen Vertrag zu erfüllen und um die berechtigten Interessen von easy2coach zu dienen.

- **Aufgrund Produktverbesserungen**

Wir nutzen Ihre Daten, um unsere easy2coach Produkte und Dienstleistungen weiterzuentwickeln bzw. zu optimieren. Hierzu zählt auch der Gebrauch von Nutzungsdaten, um die Entwicklung neuer Funktionen intern festzulegen und zu priorisieren. Diese Verwendung ist notwendig, um den berechtigten Interessen von easy2coach zu dienen.

- **Sicherheitsaspekte und Streitigkeiten**

Wir nutzen Ihre Daten, um Ihnen die maximale Sicherheit zu gewährleisten, um einen möglichen Betrug aufzudecken bzw. diesen zu verhindern sowie um mögliche Streitigkeiten beizulegen. Natürlich nutzen wir diese ebenfalls, um unsere Vereinbarungen jederzeit durchzusetzen. Diese Verwendung ist notwendig, um den berechtigten Interessen von easy2coach zu dienen.

- **Die eigenen Geschäftstätigkeiten**

Wir nutzen Ihre Daten, um Gesamtanalysen intern zu entwickeln. Diese ermöglichen es uns unseren Geschäftsbetrieb aufrecht zu erhalten, operative und strategische Entscheidungen zu treffen und Sie über unsere Entwicklungen zu informieren. Diese Verwendung ist notwendig, um den berechtigten Interessen von easy2coach zu dienen.

- **Zu Kommunikations-, Marketing- und Werbezwecken**

Wir nutzen Ihre Daten, um an Sie unsere Neuigkeiten zu verfassen und um diese zu personalisieren. Beispielsweise nehmen wir auf diesen Weg per easy2coach App oder auch per E-Mail mit Ihnen Kontakt auf, um Sie über neue Funktionen in unseren easy2coach Produkten, über neue Dienstleistungen, neue Sicherheitsfunktionen bzw. Updates zu informieren. Darüber hinaus ermöglichen uns dies Ihnen bei Supportfragen weiterhelfen zu können. Diese Verwendung ist notwendig, um den berechtigten Interessen von easy2coach zu dienen. Darüber hinaus ist es wichtig zu wissen, dass wir auf unseren Seiten Cookies oder ähnliche Technologien einsetzen, um Ihnen relevante Werbung zukommen zu lassen. Wir haben Ihnen weitere Details zur Verwaltung Ihrer E-Mail-Einstellungen im Abschnitt Rechte und Anpassungen zusammengefasst.

easy2coach bietet personenbezogene Daten seiner Nutzer niemals zum Verkauf an. Um Ihnen einen noch besseren Überblick zu geben, wie easy2coach personenbezogene Daten erfasst und bei Aktionen zwischen Ihnen und easy2coach verwendet, haben wir nachfolgend einmal zusammengefasst unter welchen Umständen wir Daten an folgende Kategorien an Drittparteien weiterleiten.

Teilen von personenbezogenen Nutzungsdaten

- **Drittanbieter**

Wir beauftragen Drittanbieter, um letztendlich Dienstleistungen in seinem Namen zu ermöglichen. Solche Drittanbieter sind nötig zur Webseitenverwaltung, Hosting, Zahlungsabwicklungen und E-Mail-Marketing Maßnahmen. Selbstverständlich geben wir Ihre Daten nur dann an Drittanbieter bzw. Vertreter dieser weiter, um in unserem Namen easy2coach Produkte oder easy2coach Dienstleistungen bereitzustellen, die von Ihnen entweder autorisiert oder freigegeben wurden. Ausschließlich in diesen Fällen geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Drittanbieter oder deren Vertreter weiter, aber immer unter Anweisung von easy2coach und jederzeit in Konsens mit dieser Datenschutzerklärung. Diese Verwendung ist notwendig, um den berechtigten Interessen von easy2coach zu dienen und diese personenbezogenen Daten für diese Varianten mit Drittanbietern zu teilen.

- **Mögliche gezwungene Offenlegung**

Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder es zur Ausführung unserer Dienstleistung absolut notwendig ist. Ebenso müssen wir Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, wenn dies zum Schutz unserer Rechte oder unserer Nutzer absolut notwendig ist. In diesem Fall können Ihre Daten Ermittlungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder Gerichtsverfahren offengelegt werden.

- **Verkauf oder Fusion von easy2coach**

Im Falle einer Fusion, eines Verkaufs oder einer Übernahme (aller oder eines Teils unserer Vermögenswerte) geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter. Selbstverständlich

werden wir Sie über Ihre Rechte in einem solchen Fall rechtzeitig über unsere Webseite informieren.

Grundlagen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Nutzungsdaten

Es existieren verschiedene Grundlagen zur Nutzung personenbezogener Daten. Diese haben wir Ihnen nachfolgend noch einmal zusammengefasst:

- In den überwiegenden Fällen ist die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig, um den mit Ihnen eingegangenen Vertrag zu erfüllen. Dies ist beispielsweise der Fall, um Ihre Registrierung vollständig abzuschließen, Ihren easy2coach Account zu verwalten, bei Rückfragen unterstützen zu können oder den Kauf eines easy2coach Produktes abschließen zu können. Ebenfalls müssen wir zur Erfüllung Ihres Vertrages grundlegende Funktionen sicher ausführen können.
- Sie haben explizit zur zusätzlichen Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt.
- Teilweise nutzen wir auch Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir unsere berechtigten Interessen verfolgen. Wir beziehen uns z.B. auf unser berechtigtes Interesse, um unsere easy2coach Dienstleistungen und Produkte, unsere Inhalte auf unseren Webseiten und Apps zu analysieren und zu optimieren. Ebenso beziehen wir uns auf unser berechtigtes Interesse um Ihnen in diesem Zusammenhang Informationen zu Updates oder Informationen zu easy2coach Dienstleistungen und easy2coach Produkte zu senden. Ebenfalls beziehen wir uns auf unser berechtigtes Interesse um Ihre Daten zur Betrugsermittlung oder für administrative bzw. juristische Anliegen zu verwenden.

Grundlegende Information zur Sicherheit, Speicherung sowie Aufbewahrungsfristen Ihrer personenbezogenen Daten

Sicherheit

Unser Ziel ist es den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten so sicher wie möglich zu gestalten. Wir verwenden für die Übertragung persönlicher Daten SSL Technologie. Das bedeutet, dass alle persönlichen Daten von unserem Server verschlüsselt zu Ihnen übertragen werden. Anderen Personen ist es damit im Prinzip unmöglich Ihre Daten während der Übertragung zu lesen. Wir weisen aber darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte kann nie zu 100% garantiert werden. Ihr Passwort wird immer per Einweg-Hashfunktion gespeichert, so dass es von niemandem, auch von keinem easy2coach Mitarbeiter, eingesehen oder wiederhergestellt werden kann (es kann nur in Ausnahmefällen von einem Mitarbeiter zurückgesetzt werden).

Um Zugriff auf Ihren easy2coach Account und unsere Dienstleistungen zu bekommen, müssen Sie sich mit Ihrem easy2coach Benutzernamen und Passwort in Ihrem easy2coach Account einloggen. Sie sind dazu verpflichtet, um die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten, Ihr Passwort geheim zu halten und niemals an Dritte weiterzugeben. Teilen Sie uns bitte unverzüglich mit, falls Sie meinen, dass Ihr Passwort missbräuchlich verwendet wurde. Bitte achten Sie zusätzlich immer darauf, dass Sie sich immer abmelden, um Ihre Sitzung vollständig zu beenden. Bitte geben Sie auch niemals Ihr Passwort an Dritte weiter. **Wir werden Sie niemals nach Ihrem Passwort fragen!**

Sollten Sie Fragen zur Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten haben, schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an privacy@easy2coach.net

Speicherung

Wir nutzen zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Beispielsweise speichern wir die von Ihnen erfassten personenbezogenen Daten auf Systemen mit beschränktem Zugriff, die sich auf kontrollierten Servern befinden. Wir sorgen natürlich dafür, dass die von uns beauftragten Drittanbieter in deren Rechenzentren angemessene Sicherheitsmaßnahmen durchführen und so zum maximalen Schutz Ihrer Daten beitragen. Ihre Daten werden bei unserem Partner, der Hetzner Online GmbH in Deutschland gespeichert und unterliegen somit höchsten europäischen Standards.

Aufbewahrung

Bei der Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten sind wir an bestimmte Vorgaben gebunden. Solange Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren. Ebenfalls sind wir bei der Aufbewahrung an geltende Gesetze, insbesondere bzgl. der Aufbewahrung von Dokumenten/Rechnungen, gebunden. Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls auf, um Streitigkeiten mit anderen Parteien zu lösen und für sonstige Zwecke, die es uns erlauben, unsere geschäftlichen Tätigkeiten nachzugehen. Selbstverständlich unterliegen alle personenbezogenen Daten, die wir aufbewahren, dieser Datenschutzerklärung und unseren Aufbewahrungsrichtlinien. Sollten Sie konkret wissen wollen, wie lange wir bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen aufbewahren, senden Sie uns gerne ein E-Mail an privacy@easy2coach.net

Rechte und Anpassungen

Ihre Rechte

- Sie erhalten jederzeit ohne Angabe von Gründen kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten. Sollten Sie keinen Benutzeraccount in easy2coach haben, können Sie uns bitten, Ihnen eine Kopie Ihrer bei uns erfassten personenbezogenen Daten zukommen zu lassen. Sollten Sie einen Benutzeraccount in easy2coach haben, finden Sie sämtliche zu Ihrer Person hinterlegten, personenbezogenen Daten in unserem Online-Portal. Loggen Sie sich einfach unter [easy2coach.net](https://www.easy2coach.net) ein und klicken Sie die nachfolgenden Links:
 - Benutzer-Account mit personenbezogenen Daten: <https://www.easy2coach.net/de/profil/stammdaten.html>
 - Gespeicherte Nutzereinstellungen: <https://www.easy2coach.net/de/profil/einstellungen.html>
 - Gespeicherte Rechnungsdaten: <https://www.easy2coach.net/de/profil/kundenkonto.html>
- Sie können uns jederzeit informieren, falls sich Ihre personenbezogenen Daten geändert haben und wenn Sie möchten, dass wir die von Ihnen erfassten, personenbezogenen Daten ändern sollen

- Sie können in bestimmten Situationen auch um die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bitten. Zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten haben wir unter folgendem Link einen Button „Account löschen“ integriert. Dieser löscht Ihren easy2coach Account vollständig aus unserem System und lediglich aufbewahrungspflichtige Daten, wie z.B. Rechnungsdokumente, bleiben in unserem System erhalten: <https://www.easy2coach.net/de/profil/einstellungen.html>

Sollten Sie in easy2coach ein eigenes Team aktuell verwalten, müssten Sie vorab erst Ihre Mannschaft vollständig in easy2coach löschen bevor Sie Ihren Benutzeraccount mit Ihren personenbezogenen Daten löschen können. Um Ihr Team zu löschen, folgen Sie einfach den folgenden Schritten:

- Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort unter [easy2coach.net](https://www.easy2coach.net) an.
- Öffnen Sie in der linken Navigation den Menüpunkt „Teamdaten“ – „Stammdaten“.
- Klicken Sie am Ende der Seite auf „Team löschen“.

Bitte achten Sie immer darauf, dass Sie sich im richtigen Team befinden. Nach dem Löschen Ihres letzten Teams, für welches Sie hauptverantwortlich sind, können Sie Ihren Benutzeraccount mit sämtlichen Daten vollständig löschen.

- Selbstverständlich können Sie uns in bestimmten Situationen auch darum bitten, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns gegeben haben, an eine Drittpartei zu senden.

Auch können Sie jederzeit die uns erteilte Einwilligung zur Datenerhebung und Verwendung ohne Angaben von Gründen widerrufen. Sie haben darüber hinaus das Recht, die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu jeder Zeit abzulehnen, wenn die Verwendung auf Grundlage eines berechtigten Interesses verwendet wird. Da wir uns auf die Korrektheit und Aktualität Ihrer personenbezogenen Daten verlassen, setzen Sie sich bitte direkt mit uns in Verbindung, falls sich Ihre personenbezogenen Daten ändern sollten. Teilen Sie uns Ihre Änderungen einfach per E-Mail an folgende Adresse mit: privacy@easy2coach.net

Selbstverständlich versuchen wir Ihrer Anfrage immer schnellstmöglich, aber spätestens nach 30 Tagen nachzukommen. Unser Anliegen ist es immer, in Zusammenarbeit mit Ihnen, eine optimale Lösung für jegliche Beschwerde Ihrerseits zu finden, um so Probleme zu identifizieren und zu lösen. Sollten wir Ihnen tatsächlich nicht bei Ihrer Beschwerde weiterhelfen können, können Sie Ihre Beschwerde oder Ihr Problem natürlich auch an die Datenschutzbehörde Ihres Landes bzw. Ihrer Aufsichtsbehörde einreichen. Wir werden unsererseits aber alles unternehmen, damit wir dies vorab umgehen können.

Ihre Wahlmöglichkeiten – Einstellungsmöglichkeiten bzgl. Kommunikation, Marketing & Werbung

Natürlich können Sie dem Erhalt von Direktwerbung seitens easy2coach widersprechen. Hierzu können Sie einfach auf den „Abmelden“ Link am Ende einer werblichen E-Mail von easy2coach klicken. Alternativ können Sie sich auch einfach in Ihrem Benutzer-Account von easy2coach unter www.easy2coach.net einloggen und in Ihrem Profil auf den Eintrag „Einstellungen“ klicken. Hier haben Sie im oberen Bereich die Möglichkeit den Erhalt von Werbung zu widersprechen. Darüber hinaus können Sie auch Ihre In-App Benachrichtigungen anpassen, indem Sie in der iOS und/oder Android App im Modul

„Benachrichtigungen“ Ihre präferierten Einstellungen anpassen. Natürlich werden wir Ihre Entscheidung zu jeder Zeit respektieren und Ihnen nach dem Abmelden bzw. der Anpassung Ihrer Kommunikationseinstellungen keine Werbe-E-Mails zukommen lassen.

An dieser Stelle gilt es allerdings zu berücksichtigen, dass wir Ihnen unabhängig der von Ihnen erfassten Änderungen weiterhin Mitteilungen über Änderungen unserer AGBs, gewisse Richtlinienanpassungen, Software/App Updates zu easy2coach Produkten, standardmäßige Benachrichtigungen des easy2coach Supports wie beispielsweise wichtige Informationen über Käufe, Datenschutzverletzungen oder sonstige wichtige Informationen, wie z.B. die Anpassung von Service-Leistungen oder Sicherheitsprobleme, weiterhin zusenden werden solange Sie registrierter Nutzer in easy2coach sind.

Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien

Cookies

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihr Gerät geladen wird und die es ermöglicht, easy2coach Funktionen zu aktivieren. Mithilfe von Cookies können wir beispielsweise Ihr Gerät identifizieren, für Ihre Sicherheit sorgen, wenn Sie auf easy2coach und unsere anderen Webseiten zugreifen, sowie feststellen, wenn eine Person den Versuch unternimmt, von einem anderen Gerät auf Ihr Konto zuzugreifen. Außerdem ermöglichen uns Cookies, Inhalte mit Ihnen auf easy2coach zu teilen und Ihnen relevante Anzeigen zu präsentieren. Folgende Cookies finden bei uns Anwendung:

- **Erforderliche Cookies:** Diese Art von Cookies sind für die einwandfreie Nutzung unserer Produkte und Funktionen zwingend erforderlich. Ohne diese Cookies können Sie sich beispielsweise gar nicht auf unserer Webseite oder unserer Apps einloggen.
- **Information-Cookies:** Diese Cookies sammeln Daten über Ihr Nutzerverhalten. Wir nutzen diese Cookies, um unsere Webseite für Sie zu optimieren und Ihnen die Nutzung weitestgehend zu optimieren.
- **Funktionale Cookies:** Diese Cookies helfen uns dabei, dass wir uns an Ihre Auswahl erinnern können wie z.B. Ihren geographischen Standort, um unsere Webseite für Ihre Region anzuzeigen.
- **Drittanbieter Cookies:** Diese Cookies werden von easy2coach fremden Webseiten bereitgestellt und unterliegen somit den für diese externen Dienstleister geltende Datenschutzrichtlinien. Hierzu zählt auf unserer Seite beispielsweise facebook. Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie [hier](#). Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Facebook](#). Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook

den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

- **Analytische Cookies: Unsere Webseiten nutzen analytische Cookies wie beispielsweise Google Analytics.** Diese Webseite benutzt Google Analytics und Google Remarketing. Dies sind Dienstleistungen der Google Inc. („Google“).

Google verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP Adresse wird anschließend von Google um die letzten drei Stellen gekürzt, eine eindeutige Zuordnung der IP Adresse ist somit nicht mehr möglich. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des „US-Safe-Harbor“-Abkommens und ist beim „Safe Harbor“-Programm des US-Handelsministeriums registriert.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Drittanbieter, einschließlich Google, schalten Anzeigen auf Websites im Internet. Drittanbieter, einschließlich Google, verwenden gespeicherte Cookies zum Schalten von Anzeigen auf Grundlage vorheriger Besuche eines Nutzers auf dieser Website.

Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Sie können die Verwendung von Cookies durch Google deaktivieren, indem sie die [Seite zur Deaktivierung von Google-Werbung](#) aufrufen. Alternativ können Nutzer die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem sie die [Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative](#) aufrufen.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Weitere Hinweise zu den Bestimmungen von Google finden Sie [hier](#).

Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google AdSense

Diese Website benutzt Google AdSense, einen Dienst zum Einbinden von Werbeanzeigen der Google Inc. („Google“). Google AdSense verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website

ermöglicht. Google AdSense verwendet auch so genannte Web Beacons (unsichtbare Grafiken). Durch diese Web Beacons können Informationen wie der Besucherverkehr auf diesen Seiten ausgewertet werden.

Die durch Cookies und Web Beacons erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen können von Google an Vertragspartner von Google weitergegeben werden. Google wird Ihre IP-Adresse jedoch nicht mit anderen von Ihnen gespeicherten Daten zusammenführen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Werbepbanner der Sportvertical Marketing GmbH

Die Werbepbanner auf dieser Seite werden teilweise von unserem Partner der Sportvertical Marketing GmbH ausgeliefert. Informationen zum Datenschutz der Sportvertical Marketing GmbH finden Sie [hier](#).

Weitere Marketing-Tools

Diese Website nutzt Hotjar, eine Screen-Recording Software, um das Nutzerverhalten und die Nutzerinteraktion zu analysieren. Wir haben mit Hotjar natürlich ebenfalls eine Datenverarbeitungsvereinbarung getroffen. Informationen zum Datenschutz von Hotjar finden Sie [hier](#).

Anpassungen und Änderungen der easy2coach Datenschutzerklärung

easy2coach hat das Recht diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu ändern bzw. zu aktualisieren. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn easy2coach neue oder geänderte easy2coach Produkte und/oder Dienstleistungen in den Datenschutzrichtlinien Rechnung tragen muss oder wenn Kunden-Feedback in der Datenschutzerklärung berücksichtigt werden soll. Wir werden selbstverständlich das Datum der letzten Aktualisierung immer innerhalb dieser Erklärung angeben. Sollten sich grundlegende Änderungen ergeben, werden wir Sie natürlich vor rechtmäßigem Inkrafttreten entweder per Mitteilung auf unserer Webseite oder per Mitteilung darüber informieren. Wir empfehlen aber immer diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, um jederzeit einschätzen zu können wie easy2coach Ihre personenbezogenen Daten nutzt und sichert.

Ihre Kontaktaufnahme bei Fragen und Wünschen

Bei Fragen, Anmerkungen, Auskunftswünschen oder sonstigen Anliegen zu Ihren personenbezogenen Daten, senden Sie uns einfach eine E-Mail an privacy@easy2coach.net.

Der Datenschutzbeauftragte der Easy2Coach GmbH ist unter folgender Adresse erreichbar:
Karl-Marx-Allee 85, 10243 Berlin, Germany oder per Email unter: privacy@easy2coach.net